



SAINT-GOBAIN

DISTRIBUTION DENMARK



Brødrene Dahl

/OPTIMERA/

**REDEGØRELSE FOR
SAMFUNDSANSVAR
2016**



FORORD	SIDE 1
INTERNATIONAL KONCERN ...	SIDE 2
... MED DANSKE RØDDER	SIDE 3
KAMPEN MOD KORRUPTION	SIDE 4
HVOR LANGT ER VI ULTIMO 2016	SIDE 5
MEDARBEJDERE	SIDE 6
Trivsel	Side 7
Elever og uddannelse	Side 8
Sikkerhed	Side 9
KUNDER & LEVERANDØRER	SIDE 10
Valg af leverandører	Side 11
Vi gør det nemmere at være håndværker	Side 12
MILJØ & SAMFUND	SIDE 13
Energibesparelse og genbrug	Side 14
PEFC- og FSC-certificering	Side 15

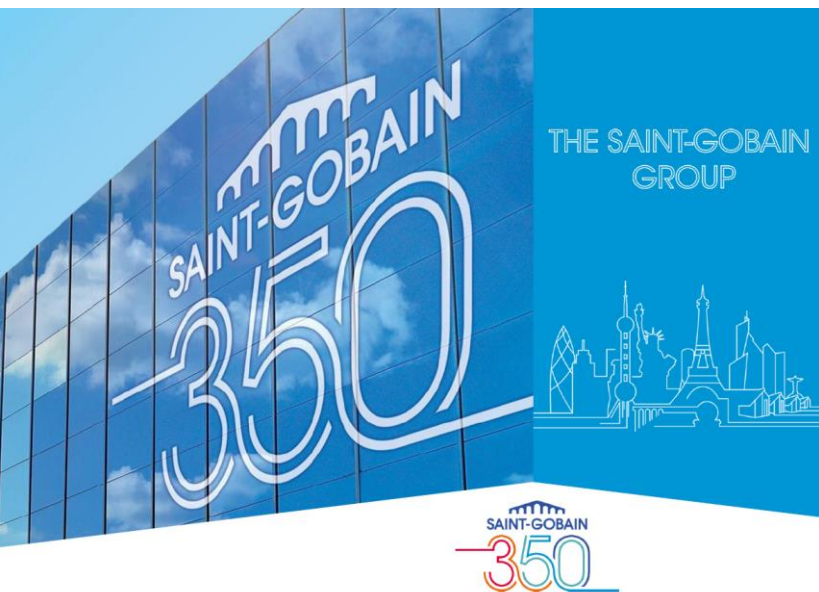
Saint-Gobain blev grundlagt i 1665. Siden virksomheden blev grundlagt, har den været respekteret og kendt for kvalitet og etisk forretningsdrift. Vi bestræber os på at behandle kunder, leverandører, medarbejdere, andre interessenter og samfund med respekt og hensyn. I Saint-Gobain Distribution Denmark er samfundsansvar en naturlig del af vores forretningsdrift. Internt har vi et mål om motiverede og kompetente medarbejdere samt sikkerhed og tryghed på arbejdspladsen. Eksternt har vi et mål om at bidrage positivt til det omkringliggende samfund gennem bæredygtig forretningsdrift og besparelse på samfundets ressourcer.

I vores rapportering om samfundsansvar vil vi redegøre for vores politikker, handlinger og resultater af vores daglige arbejde og bestræbelser på at leve op til vores forpligtelser til at drive virksomhed på en ansvarlig måde. Redegørelsen for samfundsansvar er en del af ledelsesberetningen i årsrapporten for Saint-Gobain Distribution Denmark A/S for 2016 og den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar i henhold til årsregnskabslovens § 99 a.

INTERNATIONAL KONCERN...

Saint-Gobain blev grundlagt i Paris i 1665, og kunne i 2015 fejre 350 års jubilæum. Selskabet startede som producent og leverandør af glas og spejle. Kong Ludvig 14. af Frankrig underskrev det næringsbrev, der gjorde det muligt at levere glas til kongelige bygninger. I 1684 leverede Saint-Gobain de 357 spejle til Glassalen på Versailles slottet i Frankrig.

Med en omsætning på næsten 300 mia. kroner og over 170.000 ansatte er Saint-Gobain blandt de 300 største virksomheder i verden. Selskabet driver virksomhed i 67 lande og er stærkt repræsenteret i hele Europa men har også betydelige aktiviteter på næsten alle andre kontinenter.



Saint-Gobain udvikler, designer, producerer, distribuerer og sælger byggematerialer. Sammen med vores kunder, leverandører og medarbejdere udvikler vi bæredygtige helhedsløsninger. Vores produkter imødekommer de voksende krav fra det omkringliggende samfund til miljøhensyn og lavt energiforbrug. I Saint-Gobain er 3.700 ansatte beskæftiget med forskning og udvikling og er blandt verdens 100 mest innovative virksomheder.

Saint-Gobain Distribution Denmark indgår i Saint-Gobain Building Distribution sektoren med ansvar for salg og distribution af byggematerialer. Saint-Gobain Building Distribution sektoren opererer i 24 lande og har med ca. 4.100 salgssteder over 61.000 ansatte på verdensplan.

MED DANSKE RØDDER

Saint-Gobain Distribution Denmark blev etableret i 2009. Selskabet er grundlagt ved sammenlægningen af Brødrene Dahl og Optimera. Flere virksomheder har dog rødder langt tilbage i tiden og Brødrene Dahl kan til næste år fejre 150 års jubilæum. Saint-Gobain Distribution Denmark markedsføres under følgende brands:

- **Brødrene Dahl** med VVS, klima, kloakering og vandforsyningsløsninger
- **Zupply** der sælger VVS artikler og værktøj til andre forhandlere
- **Øland** producerer og forhandler ventilation og teknisk isolering
- **Optimera** forhandler trælast, andre byggematerialer og værktøj
- **ProTræ** producerer, sælger og distribuerer træbaserede produkter

Saint-Gobain Distribution Denmark tilbyder således en bred palette af produkter til både professionelle og private forbrugere. Vi leverer god service og rådgivning samt markedets mest avancerede og bedste logistikløsning.

Saint-Gobain er i Danmark repræsenteret med bl.a. Ecophon, Gyproc, Isover, Scanglas, Weber og Distribution.



KAMPEN MOD KORRUPTION

Saint-Gobain Distribution Denmark accepterer ikke bestikkelse! Dette er baggrunden for Saint-Gobains anti-korruptionspolitik, som er baseret på reglerne fra United Nation's Global Compact.

Som en del af Saint-Gobains complianceprogram, er der implementeret en politik i virksomheden til forhindring af korruption.

Saint-Gobain Distribution Danmarks anti-korruptionspolitik danner retningslinjer for, hvordan medarbejdere i potentielle korruptionssituationer skal optræde og handle. Dette gælder både i interne og eksterne sammenhænge, og vi sørger for, at vores retningslinjer opdateres og reevalueres, når det er nødvendigt.

Alle ledere og medarbejdere, der kan risikere at stå i en potentiel korruptionssituation har gennemført anti-korruption træning. Saint-Gobain Distribution Denmark benytter ACT (Anti-Corruption-Training), som er et e-læringskursus i to moduler. Modulerne præsenterer nøgleproblemstillinger i kampen mod korruption, og tester vores medarbejdere i den korrekte måde at agere på i de præsenterede eksempler. Under kurset forklares hvordan Saint-Gobain forholder sig til anti-korruption med udgangspunkt i de præsenterede problemstillinger.

I 2017 vil vi fortsætte vores arbejde med at udvikle og opretholde en særlig standard af troværdighed. Vores mål er at fremme et miljø, der sikrer en højere åbenhed omkring korruption, samt en større gennemsigtighed i alt hvad vi foretager os.

Vi tager vores ansvar alvorligt!



FOKUSOMRÅDE	MÅL	STATUS
MEDARBEJDERE	Ingen arbejdsulykker 600 sikkerhedsbesøg 3,0 % af arbejdsstyrken er elever	3 arbejdsulykker med fravær (TF1) / 5 arbejdsulykker uden fravær (TF2) 613 gennemførte sikkerhedsbesøg 41 elever i uddannelse (3,6 % af den gennemsnitlige arbejdsstyrke i 2016)
KUNDER & LEVERANDØRER	Alle leverandører lever op til Leverandørreklæringen 120 kursister i vores klimacentre	Dette er gældende efter vores bedste vidende 134 modtog kursus i bæredygtige klimaløsninger
MILJØ & SAMFUND	Udskiftning af lysstofrør til LED PEFC- og FSC-certificering på alle træholdige produkter i Optimera	Rundt regnet, blev 3.000 lysstofrør udskiftet i 2016 Projektet er igangsat og Optimera fortsætter i 2017 - ProTræ er fuldt certificeret i 2016.

MEDARBEJDERE

Vores medarbejdere er dem, der dagligt handler på vegne af Saint-Gobain Distribution Denmark. For at de kan gøre dette optimalt, er det nødvendigt, de har et godt arbejdsmiljø med gode kolleger og rummelighed i hverdagen. Blandt andet er kolleger ansat på særlige vilkår med til at sikre dette, og i 2016 var 4 % af vores medarbejdere ansat i skånejobs.

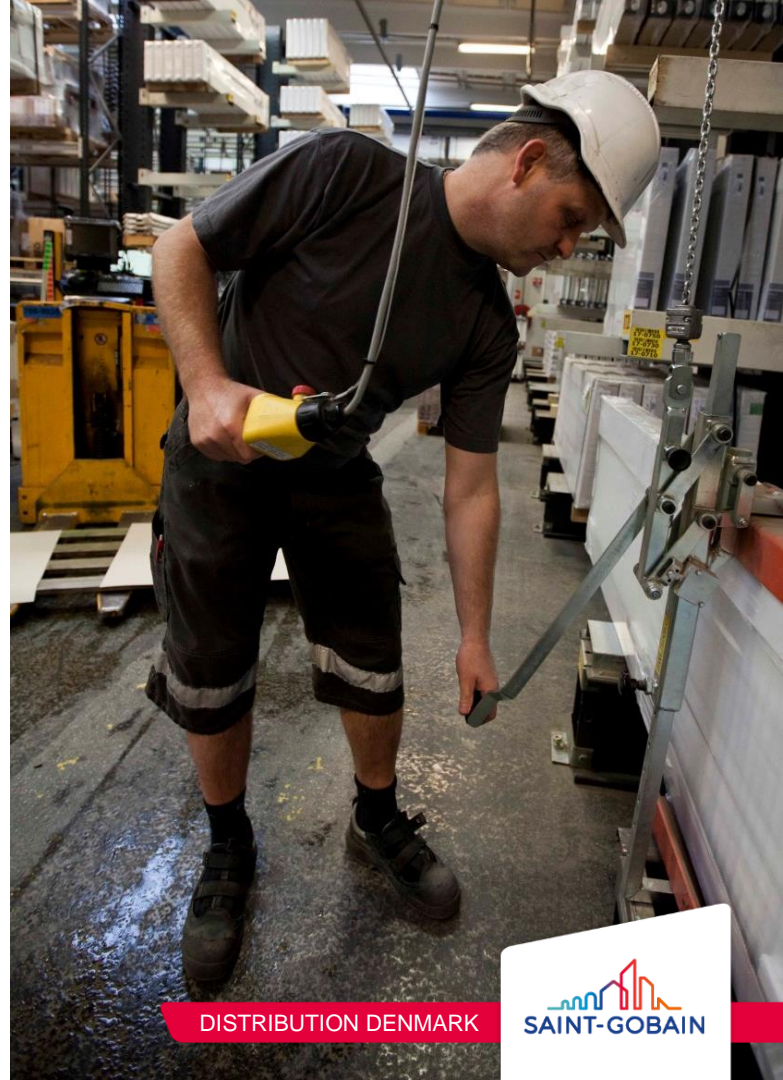
MÅL FOR UDVIKLING AF MEDARBEJDERE

SIKKERHED

0 arbejdsulykker i 2017
0 arbejdsbetingede lidelser i 2017
Minimum ét sikkerhedsbesøg hos alle medarbejdere med fysisk arbejde i 2017

ELEVER

3,0 % af den samlede medarbejderstab i 2017 er elever



TRIVSEL

Der er mange måder at arbejde med trivsel på, men i 2016 blev Saint-Gobain Distribution Danmarks arbejde inden for dette område bemærket. Hvert år foretager Top Employers Institute en vurdering af arbejdspladser og anerkender de ledende arbejdsgivere i hele verden: Virksomheder som sikrer gode medarbejderforhold, udvikler talenter på alle niveauer i organisationen, og som stræber efter løbende at optimere ansættelsespraksis. I 2016 blev vi certificeret første gang sammen med de øvrige virksomheder i Saint-Gobain i Danmark.

HVOR LANGT ER VI?

I 2016 svarede hele 85 procent på en mini-trivselsundersøgelse, som opfølgning på trivselsmålingen gennemført i 2015. Vi spørger vores medarbejdere om de vil anbefale andre at arbejde hos os. Det er en "employee net promoter score", og den steg fra 1. til 2. måling. Det fortæller os, at trivslen er i højsædet i Saint-Gobain Distribution Denmark. Resultaterne af undersøgelsen tegner et billede af en god arbejdsplads med høj motivation og tilfredshed, samt et stort engagement og loyalitet. Dette bliver også bekræftet af Top Employers Institute.

Vi har en ambition om at skabe en rigtig god arbejdsplads og at vores medarbejderforhold skal være så gode som muligt, og derfor glæder det mig, at en af verdens førende bureauer på området vurderer, at vi er godt vej, siger HR-direktør Ann Marie Jakobsen

Udgangspunktet for Top Employers certificering er en stringent proces og høje standarder. For at styrke gyldigheden af processen og certificeringen revideres alt materiale af uafhængig tredjepart.

FOKUS FREMADRETTET

I 2017 vil vi igen foretage en mini-trivselsundersøgelse for at følge op på den udvikling vi så i 2016.

Vi vil naturligvis fortsætte vores initiativer inden for de kriterier som også Top Employers Institute har vurderet vores medarbejdertilbud ud fra:

- Talentstrategi
- Planlægning
- Læring og udvikling
- Lederudvikling
- Karrieremuligheder
- Kompensation & fordele
- Kultur



ELEVER OG UDDANNELSE

Som en af Danmarks store arbejdsgivere, mener vi, at vi har en forpligtelse til at være med til at skabe et veluddannet samfund. Dette gør vi ved at videreudvikle vores medarbejdere, men også ved at uddanne og forme den næste generation af kompetente medarbejdere.

HVOR LANGT ER VI?

I 2016 udvidede vi antallet af elever fra 3 procent i 2015 til 3,6% i 2016. Generelt er uddannelsesforløbet for alle vores elever sammensat så bredt som muligt således at eleverne får indsigt i flest mulige områder i vores virksomhed.

F.eks. kommer økonomieleverne til at tilbringe tid i andre dele af vores organisation for at forstå sammenhængen mellem en back office-funktion og butikkerne.



FOKUS FREMADRETTET

Vi vil fortsætte med at prioritere uddannelse af vores medarbejdere højt. De nødvendige kompetencer vil ændre sig over tid, og vores videreuddannelse af medarbejdere vil derfor følge dette dynamisk. Vores mål er at fastholde vores høje kompetence- og serviceniveau, og hvis muligt at investere langsigtet i at højne dette.

Dette gør sig også gældende for uddannelsen af vores elever. Vi fortsætter med at supplere det obligatoriske 10 ugers uddannelsesforløb med et 3 ugers internt skoleophold samt opgaveskrivning.

Udover at give eleverne et godt fundament for fremtiden er formålet ligeledes, at vores elever uddannes, så de har mulighed for at indgå i medarbejderstaben i løbet af uddannelsen samt efter endt uddannelsesforløb. Det er hensigten, at så mange elever som muligt efterfølgende kan tilbydes ansættelse hos os.

Målet for 2017 er en andel af elever på 3,0 % af den samlede medarbejderstab.

SIKKERHED

Arbejdsmiljøpolitikken i Saint-Gobain Distribution Denmark sikrer, at vi til stadighed kan udvikle os og være en attraktiv arbejdsplads, hvor der er respekt for mennesker og arbejdsmiljø. Arbejdsmiljøorganisationen, som er repræsenteret ved både medarbejdere og ledere, arbejder kontinuerligt på at sikre medarbejderne et sundt og sikkert arbejdsmiljø gennem en forebyggende arbejdsmiljøindsats.

HVOR LANGT ER VI?

2016 reducerede vi ulykker med fravær med 25 % i forhold til 2015.

Vi opnåede at have to enheder, som hver opnåede en million arbejdstimer uden ulykker, som medførte fravær. Vi lykkedes desværre ikke at fastholde dette resultat.

Vi har gennemført mere end 600 sikkerhedsbesøg og 600 registreringer af nærvæd ulykker. Ved at foretage sikkerhedsbesøg og fokus på registrering af nærvæd ulykker forsøger vi at mindske risikoen for arbejdsulykker. Alle vores medarbejdere med højere risiko for arbejdsulykker, dvs. med fysisk arbejde modtog minimum 1 sikkerhedsbesøg i 2016, hvilket var vores mål.

Vi nåede desværre ikke vores mål for 2016 på nul ulykker, da vi havde 3 ulykker med fravær. Det er et meget ambitiøst mål, vi stræber efter, men det er et område vi fokuserer på kontinuerligt. Det vil derfor også optage vores opmærksomhed i 2017.

Der er gennemført APV på alle vores lokationer.

Vi har hjertestarter på 60 % af alle vores lokationer. Vi har løbende igennem året afholdt kurser i livreddende førstehjælp. Og der har været ledertræning i at udføre sikkerhedsbesøg.

FOKUS FREMADRETTET

Målsætningen for 2017 er som for 2016, at alle medarbejdere med fysisk arbejde skal have mindst 1 sikkerhedsbesøg. Og der skal indrapporteres mindst 500 nærvæd ulykker.

Arbejdet med at nå dette mål mener vi, er med til at sikre to andre arbejdsmiljømål – nul arbejdsulykker samt nul arbejdsbetingede lidelser i 2017.

Det er et meget ambitiøst mål, når man tager i betragtning, at alle medarbejdere i SGDD tilsammen arbejder omkring 2,2 million timer om året, men det ultimativt det, vi stræber efter som organisation.

Vi har også stort fokus på psykisk arbejdsmiljø og vil i 2017 uddanne vores Arbejdsmiljøorganisation i tidlig indsats mod stress, misbrug og traumatisk førstehjælp.

KUNDER & LEVERANDØRER

I Saint-Gobain Distribution Denmark forsøger vi at yde en ekstra indsats, med håb om at vores kunder vil se os ikke blot som en leverandør men som en værdig samarbejdspartner.

Vores egne leverandører er også en vigtig nøgle i denne sammenhæng, da vi jo ikke kan drive forretning alene. Vi stiller derfor vores høje krav videre til dem, f.eks. i forhold til deres miljøpåvirkning.

MÅL FOR UDVIKLING AF SAMARBEJDE MED KUNDER OG LEVERANDØRER

VI GØR DET NEMMERE
AT VÆRE HÅNDVÆRKER

Gøre det lettere for vores kunder
at drive deres forretning

VALG AF LEVERANDØRER

Fortsætte det gode samarbejde med vores leverandører ift. overholdelse af vores leverandørreklæring

DISTRIBUTION DENMARK


SAINT-GOBAIN

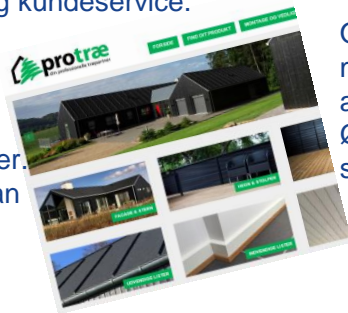
VI GØR DET NEMMERE AT VÆRE HÅNDVÆRKER

Vi vil gerne slå et slag for at vores kunder er bedre klædt på i deres daglige arbejde. Det gør vi bl.a. ved at tilbyde viden inden for bæredygtige løsninger, stille showrooms til rådighed, give mulighed for hurtig og høj kvalitetsfragt, og fremadrettet ved i højere grad at udgøre et bindeled mellem vores kunder og vores leverandører. Kort sagt, det er vores ønske at gøre det nemmere for vores kunder at udføre deres arbejde som håndværkere.

HVOR LANGT ER VI?

I 2016 har vi arbejdet meget med kundeoplevelsen på tværs af de forskellige kanaler – især de digitale har været et fokuspunkt for Saint-Gobain Distribution Denmarks forskellige brands. Der er bl.a. gennemført et helt nyt design af bd.dk, hvor den digitale kundeoplevelse har været i fokus. Dette giver os yderligere muligheder for at arbejde med kundeoplevelsen på tværs af både kanaler og medier, så vi sikrer vores kunder den største effektivitet og branchens bedste kundeoplevelse. Denne ændring er også blevet bemærket af Danish Digital Awards som har præmieret bd.dk med en bronzepriis i Omni-Channel samt en sølvpris i B2B e-commerce. Bd.dk er desuden nomineret til to e-handelspriser af FDIH. Optimera.dk har også fået nyt design hvor der er blevet lagt endnu større vægt på produktindholdet og kundeservice.

ProTræ har i 2016 fået deres egen hjemmeside. Formålet med www.protrae.dk er at den skal være enkel at bruge, samtidig med at vores kunder kan finde de nødvendige oplysninger for at vælge de rigtige løsninger. Hjemmesiden er ligeledes et sted hvor vores kunder kan finde inspiration og danne en konkret forespørgsel baseret på et ønsket design.



FOKUS FREMADRETTET

I 2017 vil vi fortsætte vores bestræbelser på at udvikle nyskabende services som skaber effektivitet og nye forretningsmuligheder for vores kunder på tværs af vores brands. I ProTræ vil vi fokusere endnu mere på undervisning i de muligheder den nye hjemmeside giver – via mobilen eller på Ipad'en hos håndværkeren eller som dagligt værktøj for trælastsælgeren. Det er vores plan, at udvide valg af træsorter på hjemmesiden inden for de enkelte profiltyper.

Derudover vil vi fortsætte med det koncept vi har udviklet for vores butikker i Brødrene Dahl, hvor vi i høj grad har kigget på at skabe en rigtig god kundeoplevelse i butikken – meget inspireret af, hvad man oplever i Retail branchen.

Også Optimera's butikker har fået et "facelift". Det er dermed blevet meget lettere at få overblik og gøre det nemt, effektivt og inspirerende at handle. Endelig har vi valgt at lægge udvalgte Brødrene Dahl, Øland og Optimera sammen, så vores kunder i højere grad kan få specialiseret rådgivning og købe alle materialerne et og samme sted.



VALG AF LEVERANDØRER

Vi tror på, at god handelsskik ikke stopper ved os. Det er nemlig vores holdning, at for at kunne tilbyde vores kunder de bedst mulige produkter, skal vores leverandører kunne leve op til vores standarder.

HVOR LANGT ER VI?

Alle Saint-Gobain Distribution Denmarks vareleverandører skal underskrive en leverandørerklæring med særlige krav til deres samfundsansvar. Denne aftale er bindende, og det vil have juridiske konsekvenser, hvis den ikke overholdes.

Mange af kravene i erklæringen er inspireret af Den Europæiske Menneskerettighedskonvention og har bl.a. til formål at fremme vilkårene for medarbejdere samt minimere miljøpåvirkningen hos vores leverandører (se eksempler til højre). De af vores medarbejdere, der har et øget samarbejde med vores leverandører, har også tilsluttet sig denne erklæring.

I løbet af 2015 opnåede vi vores mål, nemlig at alle vores omkostningsleverandører nu også har tilsluttet sig vores Leverandørerklæring.

FOKUS FREMADRETTET

Det er vores mål at fortsætte vores gode samarbejde med vores leverandører omkring overholdelse af de høje krav, der er fremsat i vores Leverandørerklæring.

Erklæringen kræver bl.a. at vores leverandører:

- ikke benytter sig af tvangs- eller børnearbejde
- har en høj grad af sikkerhed for deres medarbejdere
- kontinuerligt forsøger at mindske deres negative påvirkning af miljøet, f.eks. via optimering af energiresourcer eller minimering af udledning af skadelige stoffer
- ikke tolererer nogen som helst former for korruption



For at opnå langsigtet bæredygtighed arbejder Saint-Gobain Distribution Denmark kontinuerligt på at optimere vores forbrug af ressourcer og tilbyde vores kunder miljøvenlige produkter.

MÅL FOR UDVIKLING AF BÆREDYGTIGHED

ENERGIBESPARELSE
OG GENBRUG

Fastholde nuværende energiforbrug
0 miljøulykker i 2016

Minimal miljøpåvirkning fra vores aktiviteter i 2016

PEFC OG FSC-
CERTIFICERING

Certificering af alle træholdige produkter
med udgangen af 2016

DISTRIBUTION DENMARK


SAINT-GOBAIN

ENERGIBESPARELSE OG GENBRUG

Der er mange fordele ved at begrænse forbruget af ressourcer. Dels er der ofte økonomiske fordele, men lige så vigtigt er den positive indflydelse på miljøet. I Saint-Gobain Distribution Denmark forsøger vi altid at tænke bæredygtighed ind i investeringer, reparationer, procesoptimeringer mv.

HVOR LANGT ER VI?

På baggrund af vores pilotprojekter har Saint-Gobain Distribution Denmark i 2016 igangsat 22 projekter, der har til formål at reducere vores energiforbrug.

I 2016 blev der rundt regnet installeret 3.000 LED lysstofrør i diverse outlets, kontorer og haller. På baggrund af denne ændring er energiforbruget på lyskilder her faldet med cirka 55 %. Alle vores lokationer har nu fået installeret LED-løsninger, hvor det giver mening.

De indførte varmebesparende tiltag fra 2015 gav den forventede gevinst i 2016, hvilket var et reduceret varmeforbrug med cirka 1,6 million kWh. Dette betyder, at der udslippes 56 ton mindre CO₂ hvert år.

Vi er stadig på Energitilsynets Positivliste. Positivlisten er forbeholdt virksomheder som har efterfulgt EU's lovkrav om tredjeparts energieftersyn hvert 5. år. Gennemgangen kortlægger hvad SGDD kan gøre bedre i forhold til energiforbedringer og -effektiviseringer.

FOKUS FREMADRETTET

De forventede projekter er nu fuldt implementeret. Vi har dog hos Saint-Gobain Distribution Denmark altid fokus på at begrænse vores miljøpåvirkning. Derfor tænker vi hele tiden løsninger ind i vores ejendomsprojekter, der vil nedbringe eller minimere vores CO₂-udslip.



PEFC- OG FSC-CERTIFICERING

Saint-Gobain Group har stort fokus på at støtte miljøet internationalt. Dette er i tråd med vores ideologi om at certificere så stor en andel af vores trævarer som muligt. Det mærkes ude hos vores kunder, hvor vores Optimera-butikker oplever en stigende efterspørgsel på certificerede produkter.

HVOR LANGT ER VI?

Vi er stolte over, at vi i begyndelsen af 2016 nåede i mål med fuld certificering af ProTræ – selv ProTræs egenproducerede varer er fuldt FSC/PEFC certificerede, da alt råtræ der indgår i produktionen også er certificeret.

Projektet fra 2014, med målet om at alle træbaserede produkter Saint-Gobain Distribution Denmark indkøber og sælger er certificerede, er således genoptaget og i fuld gang.



FOKUS FREMADRETTET

Hele Optimera forventes certificeret medio 2017.

Med FSC/PEFC certifikater i hus medio 2017 er vi langt mod målet om, at alle træbaserede produkter, der passerer gennem Saint-Gobain Distribution Denmark, skal være FSC eller PEFC certificerede.

Vi forventer at alle vores træprodukter er fuldt certificerede primo 2018. Desuden fortsættes arbejdet på dokumentation og sporbarhed af bæredygtighed hos vores leverandører jf. EU's tømmerforordning (EUTR).

SAINT-GOBAINS ADFÆRDS- OG HANDLINGSPRINCIPPER

ADFÆRDSPRINCIPPER

Professionelt engagement

Respekt for andre

Integritet

Loyalitet

Solidaritet

HANDLINGSPRINCIPPER

Respekt for loven

Respekt for miljøet

Medarbejdernes sundhed og sikkerhed

Medarbejdernes rettigheder